

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Zwickau, Stand: 16.04.2026)

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen *balanx – Supervision, Coaching & Bildung – Marion Strobelt, Am Fernblick 38, 08060 Zwickau* (im Folgenden: „balanx“ oder „Anbieterin“) und ihren Kunden oder Teilnehmern. Sie betreffen sämtliche Buchungen, Bestellungen, Anmeldungen und sonstige Leistungen über folgende Website: www.balanx.de bzw. über die angegebenen Email-Adressen.

Die AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung sowie auf Grundlage der jeweils geltenden Angebote und Preislisten.

Durch die Nutzung dieser Website, den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung der Anbieterin, stimmt der Kunde bzw. Teilnehmer diesen Bedingungen zu.

2. Vertragsabschluss

a) Die Anmeldung zu Beratungen (Supervision & Coaching) erfolgt persönlich, per Telefon oder per Email. Die Beratungen kommen erst nach beidseitiger Unterzeichnung des individuell gestalteten Vertrages zustande.

b) Die Teilnahme an Workshops/ Werkstätten, Seminaren oder der Kauf von Produkten erfolgt über diese Website/ die installierte Buchungsplattform, per E-Mail oder in sonstiger schriftlicher Form. Mit der Bestätigung durch die Anbieterin sowie dem fristgerechten Zahlungseingang kommt der Vertrag verbindlich zustande. Die Erhebung der ausgewiesenen Teilnehmerdaten (Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, Email-Adresse, Telefon-Nummer, individuelle Einschränkungen) sind für die Abwicklung der Buchung und damit verbundener Rücktrittsmöglichkeiten unabdingbar.

3. Leistungen

Die Anbieterin ist Diplom-Supervisorin, Heilpraktikerin auf dem Gebiet der Psychotherapie, Akademische Bewegungstherapeutin, Diplom-Pädagogin/ Freizeitpädagogin und Absolventin umfangreicher Kräuter- und Wildkräuter-Lehrgänge sowie Aroma-Kurse. Sie bietet folgende Leistungen an:

- a) Supervision für Einzelpersonen, Teams und Gruppen
- b) Coaching für Einzelpersonen & Teams, insbesondere als Coaching im Natur-Raum
- c) Bildung für Einzelpersonen, Teams und Gruppen; insbesondere:
 - „Kräuterspaziergänge“ als Pflanzenerkundungen mit System
 - „Kräuterwerkstatt“ – praktisches Pflanzenwissen mit System
 - „Aroma – Alltag“ – Aroma-Wissen im Alltag praktisch anwenden

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils geltenden Preise sind in der Buchungsbestätigung oder im Online-Shop ersichtlich.

Die Leistungen sind nach § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Das Unternehmen wird beim Finanzamt Zwickau unter der Steuernummer 227/279/03635 geführt.

Zahlungen sind bis zur jeweils angegebenen Frist fällig und können je Vertragsvereinbarung per Banküberweisung erfolgen. Bei Zahlungsverzug können die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung gestellt werden.

Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres dürfen kostenlos teilnehmen, sofern ein zahlender Erwachsener mit angemeldet ist. Veranstaltungen für soziale Einrichtungen sind davon ausgenommen. Da gilt die individuelle Vereinbarung mit dem Träger.

Eine Barzahlung ist nicht möglich.

5. Widerrufs- und Rücktrittsrecht

a) Verbraucherrechtlicher Widerruf

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wenn der Vertrag online geschlossen wurde. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Für den Widerruf muss eine eindeutige Erklärung an die Anbieterin gesendet werden. Bei Dienstleistungen (z. B. Workshops und Führungen) und digitalen Produkten (z.B. Online-Kurse oder E-Books) erlischt das Widerrufsrecht, wenn Kunden ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Anbieterin die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erbringt.

Kündigungsklauseln für Supervision & Coaching sind im jeweiligen Vertrag individuell vereinbart.

b) Rücktritt von Veranstaltungen

Ein kostenfreier Rücktritt ist bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Danach wird eine Stornogebühr von 50 % erhoben, ab 7 Tage vor Beginn 100 %. (Der Veranstaltungstag gilt nicht als Rücktrittstag.)

6. Änderungen im Veranstaltungsprogramm, Absagen & Verschiebungen

Veranstaltungen im Außengelände – speziell „Kräuterspaziergänge“ – werden auch bei Hitze, Regen und Schnee umgesetzt. Lediglich Gewitter, Starkregen, Sturmwarnungen und extremes Glatteis sind Kriterien für eine partielle Verlegung der Veranstaltung in einen angemessenen Innenbereich.

Die Anbieterin darf aus organisatorischen Gründen Änderungen an Veranstaltungen vornehmen. Dazu zählen insbesondere Änderungen von Veranstaltungsorten und -zeiten sowie Absagen aufgrund von Unterbuchung, Krankheit oder höherer Gewalt.

Für den Fall eines kompletten Ausfalls der Veranstaltung wird bis zwei Stunden vor Veranstaltungsbeginn telefonisch oder per sms eine Absage erteilt. Die geleisteten Zahlungen werden schriftlich in eine Gutschrift umgewandelt, dem Teilnehmer ausgehändigt und können einmalig als Geldwert bei balanx eingelöst werden, solange balanx als Unternehmen existiert.

Wahlweise ist auf schriftliche Anfrage bei der Anbieterin eine Erstattung der Zahlung abzüglich der Buchungskosten möglich. Ersatztermine werden angeboten, sofern möglich.

Weitere Ansprüche seitens der Kunden/ Teilnehmer (z. B. Kostenersatz für Anreise, Unterkunft) bestehen nicht.

6. Haftungsausschluss und -beschränkung

Die Teilnahme an Veranstaltungen und die Nutzung von Produkten erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung von Kräuter- und Aroma-Anwendungen entstehen.

Anmerkungen zu gesundheitlichen Wirkungen stellen keine medizinische Beratung dar. Die Anbieterin distanziert sich ausdrücklich von jeglichen Aussagen, im Sinne eines Heilversprechens. Alle Mitteilungen auf der Website sowie in den erarbeiteten Materialien und in den Veranstaltungen dienen lediglich der Information, als individuelle Bildungsimpulse zur Gesundheitsprävention, Inspiration und Anregung zur Selbstfürsorge.

Die bereitgestellten Informationen, Anleitungen zur Herstellung von Hausmitteln für die „familiäre Hausapotheke“ sind sorgfältig recherchiert und mit ausgewiesener Fachliteratur ermittelt; dennoch wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte übernommen.

Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse entstehen, sofern sie ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist und nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat. Kunden sind verpflichtet, den Gefahren-Hinweisen, Hausregeln und Sammelverboten zu folgen; der „NaturCODEX“ ist zu beachten. Bei Missachtung kann ein Ausschluss von der Veranstaltung erfolgen. Die Verwendung selbst gesammelter Pflanzen erfolgt auf eigenes Risiko. Pflanzen dürfen nur bei eindeutiger Bestimmung verwendet werden. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

Es wird ausdrücklich auf die Selbstverantwortung hinsichtlich der Informationspflicht der Teilnehmenden an die Anbieterin hingewiesen, sofern Allergie- oder Unverträglichkeitsdaten bzw. sonstige gesundheitliche Einschränkungen für die gebuchten Leistungen relevant sind.

Die zuständigen Erwachsenen haften für die kostenlos teilnehmenden mitgebrachten Kinder und Jugendlichen.

7. Gewährleistung und Reklamation

Zum Einsatz gebrachte physische Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers. Die Anbieterin versichert, keine beschädigten und überlagerten Produkte zu nutzen.

Notwendige gesetzliche Vorschriften und Genehmigungen werden von der Anbieterin rechtzeitig von den jeweiligen Behörden bzw. Eigentümern eingeholt.

Die Veranstaltungen finden je nach Ausschreibung und Vertrag zu den angegebenen Rahmenbedingungen – bezüglich Ort, Zeit, Dauer und Inhalt – statt. Die Anbieterin versichert, das Gelände zeitnah vor Veranstaltungsbeginn auf die beabsichtigte Nutzungsmöglichkeit zu prüfen.

Reklamationen können innerhalb 48 Stunden nach Veranstaltungsende mündlich oder schriftlich gegenüber der Anbieterin benannt werden. Es wird nach einem klärenden Austausch ein gemeinsames Arrangement zur Reklamationsbearbeitung angestrebt.

8. Recht & Ordnung

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich. Weitere Details finden sich in der Datenschutzerklärung.

Es werden prinzipiell keine Fotos von Veranstaltungen angefertigt oder erlaubt, auf denen Teilnehmende sichtbar sind. Eigene Ergebnisse oder Entdeckungen bei Veranstaltungen dürfen nach Absprache fotografiert werden.

Die Einhaltung der Hinweise der Anbieterin, der Eigentümer sowie jeweils gültiger Gesetze zum Natur-, Landschafts-, Forst- und Artenschutz ist Vertragsbestandteil.

9. Eigentumsrechte

Alle im Rahmen der Leistungen zur Verfügung gestellten Materialien und Inhalte sind geistiges Eigentum der Anbieterin und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt, weitergegeben oder gewerblich genutzt werden.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB, soweit gesetzlich zulässig, ist der Sitz der Anbieterin.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung am nächsten kommt und rechtlich zulässig ist.